

**PERSONNEL ADMINISTRATIF  
VIE – PRESTATIONS DU VIVANT**

**Directrice- Service et Soutien aux conseillers : Carmen Simard (poste 103) [csimard@groupecma.com](mailto:csimard@groupecma.com)**

**Superviseur + « dossiers VIP » 25 000\$ de prime et plus  
Josie Siggia (poste 111) [jsiggia@groupecma.com](mailto:jsiggia@groupecma.com)**

<b>Vérification des PROPOSITIONS</b> →	<b>Tous les assureurs</b> →	Lise Pontbriand (poste 115) <a href="mailto:lpontbriand@groupecma.com">lpontbriand@groupecma.com</a> Diane Mercier (poste 155) <a href="mailto:dmercier@groupecma.com">dmercier@groupecma.com</a>
<b>Service à la clientèle Information générale</b> →	<b>Tous les assureurs</b> →	A venir
<b>Procédures administratives polices en vigueur</b> →	<b>Manuvie, Transamérica et Empire</b> → <b>Autres assureurs</b> →	Marie-Claude Morel (poste 132) <a href="mailto:mcmorel@groupecma.com">mcmorel@groupecma.com</a> Joane Lambert (poste 127) <a href="mailto:jlambert@groupecma.com">jlambert@groupecma.com</a>
<b>COORDONNATRICES NOUVELLES AFFAIRES VIE/PRESTATIONS DU VIVANT</b> →	<b>Transamerica, BMO, Humania, Excellence, Croix Bleue, Equitable, Union Vie, Great West, Manuvie</b>	Caroline Mazerolle (poste 168) <a href="mailto:cmazerolle@groupecma.com">cmazerolle@groupecma.com</a>
	<b>Empire, Sécure Life, Greenshield, Industrielle Alliance</b>	Louise Renaud (poste 105) <a href="mailto:lrenaud@groupecma.com">lrenaud@groupecma.com</a>
	<b>Canada Vie, RBC, Sun Life, Edge, La Capitale, Pencorp, SSQ (AXA), CPP, Foresters, Assomption</b>	Maria Vattimo (poste 206) <a href="mailto:mvattimo@groupecma.com">mvattimo@groupecma.com</a>
<b>FORMULAIRES</b> →	<b>Tous les assureurs</b>	Veillez contacter le département du Marketing
<b>COURRIER / FAX</b> →	<b>Tous les assureurs</b> →	Lucia Piccolo (poste 117) <a href="mailto:lpiccolo@groupecma.com">lpiccolo@groupecma.com</a>
<b>CONTRATS ET PERMIS</b> →	<b>Tous les assureurs</b> →	Anna Violo (poste 136) <a href="mailto:aviolo@groupecma.com">aviolo@groupecma.com</a> Victor Calixte (poste 121) <a href="mailto:vcenixte@groupecma.com">vcenixte@groupecma.com</a>

**ADMINISTRATIVE PERSONNEL  
LIFE/LIVING BENEFITS**

**Director - Service & Administration Department : Carmen Simard (local 103) [csimard@groupecma.com](mailto:csimard@groupecma.com)**

**Supervisor + « VIP cases » \$25 000+ of annual premium  
Josie Siggia (local 111) [jsiggia@groupecma.com](mailto:jsiggia@groupecma.com)**

<b>Verification of APPLICATIONS</b> →	All insurers →	Lise Pontbriand (local 115) <a href="mailto:lpontbriand@groupecma.com">lpontbriand@groupecma.com</a> Diane Mercier (local 155) <a href="mailto:dmercier@groupecma.com">dmercier@groupecma.com</a>
<b>Customer Service General information</b> →	All insurers →	To Follow
<b>Administrative procedures Inforce policies</b> →	Manulife, Transamerica and Empire → Other insurers →	Marie-Claude Morel (local 132) <a href="mailto:mcmorel@groupecma.com">mcmorel@groupecma.com</a> Joane Lambert (local 127) <a href="mailto:jlambert@groupecma.com">jlambert@groupecma.com</a>
<b>CASE COORDINATORS NEW BUSINESS LIFE/LIVING BENEFITS</b> →	Empire, Secure Life ,Green Shield and Industrielle Alliance →	Louise Renaud (local 105) <a href="mailto:lrenaud@groupecma.com">lrenaud@groupecma.com</a>
	Canada Life, RBC, Edge,Capitale, Pencorp, SSQ(AXA), CPP, Sun Life, Foresters, Assomption	Maria Vattimo (local 206) <a href="mailto:mvattimo@groupecma.com">mvattimo@groupecma.com</a>
	Transamerica, BMO, Humania, Excellence, Manuvie Blue Cross, Equitable, Great West, Union Vie	Caroline Mazerolle (local 168) <a href="mailto:cmazerolle@groupecma.com">cmazerolle@groupecma.com</a>
<b>FORM SUPPLIES</b> →	All insurers →	Please contact our Marketing department
<b>FAX / COURIER</b> →	All insurers →	Lucia Piccolo (local 117) <a href="mailto:lpiccolo@groupecma.com">lpiccolo@groupecma.com</a>
<b>LICENCES - INSURANCE CONTRACTS</b> →	All insurers →	Anna Violo (local 136) <a href="mailto:aviolo@groupecma.com">aviolo@groupecma.com</a> Victor Calixte (local 121) <a href="mailto:vcalixte@groupecma.com">vcalixte@groupecma.com</a>

**PERSONNEL ADMINISTRATIF  
PLACEMENTS**

*Directrice - Service et Soutien aux conseillers: Carmen Simard (poste 103) [csimard@groupecma.com](mailto:csimard@groupecma.com)  
Superviseure Anna Violo (poste 136) [aviolo@groupecma.com](mailto:aviolo@groupecma.com)*

<i>SERVICES</i>	<i>ASSUREURS</i>	<i>PERSONNES-RESSOURCES</i>
Service à la clientèle pour INFORMATION GÉNÉRALE (Polices en vigueur) →	Tous les assureurs →	Daniel Bernard (poste 119) <a href="mailto:dbernard@groupecma.com">dbernard@groupecma.com</a>
Produits de PLACEMENTS : Vérification des propositions, suivi des propositions et procédures administratives sur l'en-vigueur →	Tous les assureurs →	Josette Rozon (poste 114) <a href="mailto:jrozon@groupecma.com">jrozon@groupecma.com</a>
FOURNITURES FAX / COURRIER	Tous les assureurs →	Veillez contacter le département du Marketing Lucia Piccolo (poste 117) <a href="mailto:lpiccolo@groupecma.com">lpiccolo@groupecma.com</a>
CONTRATS ET PERMIS →	Tous les assureurs →	Anna Violo (poste 136) <a href="mailto:aviolo@groupecma.com">aviolo@groupecma.com</a> Victor Calixte (poste 121) <a href="mailto:vcalixte@groupecma.com">vcalixte@groupecma.com</a>



100-4875 Métropolitain east, Montréal (Qc) H1R 3J2  
Telephone : (514) 326-4100  
Toll free : 1-800-361-3810

**Fax : (514)326-6530**

**ADMINISTRATIVE PERSONNEL  
INVESTMENT PRODUCTS**

*Director - Service & Administration Department: Carmen Simard (Local 103) [csimard@groupecma.com](mailto:csimard@groupecma.com)  
Supervisor Anna Violo (Local 136) [aviolo@groupecma.com](mailto:aviolo@groupecma.com)*

<i>SERVICES</i>	<i>INSURERS</i>	<i>TEAM CONTACTS</i>
Customer Service - GENERAL INFORMATION ( Inforce policies) →	All insurers →	Daniel Bernard (Local 119) <a href="mailto:dbernard@groupecma.com">dbernard@groupecma.com</a>
INVESTMENT products: Verification of applications, follow-up on new applications & administrative procedures on inforce policies →	All insurers →	Josette Rozon (Local 114) <a href="mailto:jrozon@groupecma.com">jrozon@groupecma.com</a>
FORM SUPPLIES FAX / COURRIER	All insurers →	Please contact our Marketing department Lucia Piccolo (Local 117) <a href="mailto:lpiccolo@groupecma.com">lpiccolo@groupecma.com</a>
LICENCES - INSURANCE CONTRACTS →	All insurers →	Anna Violo (local 136) <a href="mailto:aviolo@groupecma.com">aviolo@groupecma.com</a> Victor Calixte (local 121) <a href="mailto:vcalixte@groupecma.com">vcalixte@groupecma.com</a>

Rev: August 2015