

**PERSONNEL ADMINISTRATIF
VIE – PRESTATIONS DU VIVANT**

Directrice- Service et Soutien aux conseillers : Carmen Simard (poste 103) csimard@groupecma.com

**Superviseur + « dossiers VIP » 25 000\$ de prime et plus
Josie Siggia (poste 111) jsiggia@groupecma.com**

Vérification des PROPOSITIONS →	Tous les assureurs →	Lise Pontbriand (poste 115) lpontbriand@groupecma.com Diane Mercier (poste 155) dmercier@groupecma.com
Service à la clientèle Information générale →	Tous les assureurs →	A venir
Procédures administratives polices en vigueur →	Manuvie, Transamérica et Empire → Autres assureurs →	Marie-Claude Morel (poste 132) mcmorel@groupecma.com Joane Lambert (poste 127) jlambert@groupecma.com
COORDONNATRICES NOUVELLES AFFAIRES VIE/PRESTATIONS DU VIVANT →	Transamerica, BMO, Humania, Excellence, Croix Bleue, Equitable, Union Vie, Great West, Manuvie	Caroline Mazerolle (poste 168) cmazerolle@groupecma.com
	Empire, Sécure Life, Greenshield, Industrielle Alliance	Louise Renaud (poste 105) lrenaud@groupecma.com
	Canada Vie, RBC, Sun Life, Edge, La Capitale, Pencorp, SSQ (AXA), CPP, Foresters, Assomption	Maria Vattimo (poste 206) mvattimo@groupecma.com
FORMULAIRES →	Tous les assureurs	Veillez contacter le département du Marketing
COURRIER / FAX →	Tous les assureurs →	Lucia Piccolo (poste 117) lpiccolo@groupecma.com
CONTRATS ET PERMIS →	Tous les assureurs →	Anna Violo (poste 136) aviolo@groupecma.com Victor Calixte (poste 121) vcalixte@groupecma.com

**ADMINISTRATIVE PERSONNEL
LIFE/LIVING BENEFITS**

Director - Service & Administration Department : Carmen Simard (local 103) csimard@groupecma.com

**Supervisor + « VIP cases » \$25 000+ of annual premium
Josie Siggia (local 111) jsiggia@groupecma.com**

Verification of APPLICATIONS →	All insurers →	Lise Pontbriand (local 115) lpontbriand@groupecma.com Diane Mercier (local 155) dmercier@groupecma.com
Customer Service General information →	All insurers →	To Follow
Administrative procedures Inforce policies →	Manulife, Transamerica and Empire → Other insurers →	Marie-Claude Morel (local 132) mcmorel@groupecma.com Joane Lambert (local 127) jlambert@groupecma.com
CASE COORDINATORS NEW BUSINESS LIFE/LIVING BENEFITS →	Empire, Secure Life ,Green Shield and Industrielle Alliance →	Louise Renaud (local 105) lrenaud@groupecma.com
	Canada Life, RBC, Edge,Capitale, Pencorp, SSQ(AXA), CPP, Sun Life, Foresters, Assomption	Maria Vattimo (local 206) mvattimo@groupecma.com
	Transamerica, BMO, Humania, Excellence, Manuvie Blue Cross, Equitable, Great West, Union Vie	Caroline Mazerolle (local 168) cmazerolle@groupecma.com
FORM SUPPLIES →	All insurers →	Please contact our Marketing department
FAX / COURIER →	All insurers →	Lucia Piccolo (local 117) lpiccolo@groupecma.com
LICENCES - INSURANCE CONTRACTS →	All insurers →	Anna Violo (local 136) aviolo@groupecma.com Victor Calixte (local 121) vcalixte@groupecma.com

**PERSONNEL ADMINISTRATIF
PLACEMENTS**

*Directrice - Service et Soutien aux conseillers: Carmen Simard (poste 103) csimard@groupecma.com
Superviseure Anna Violo (poste 136) aviolo@groupecma.com*

<i>SERVICES</i>	<i>ASSUREURS</i>	<i>PERSONNES-RESSOURCES</i>
Service à la clientèle pour INFORMATION GÉNÉRALE (Polices en vigueur) →	Tous les assureurs →	Daniel Bernard (poste 119) dbernard@groupecma.com
Produits de PLACEMENTS : Vérification des propositions, suivi des propositions et procédures administratives sur l'en-vigueur →	Tous les assureurs →	Josette Rozon (poste 114) jrozon@groupecma.com
FOURNITURES FAX / COURRIER	Tous les assureurs →	Veillez contacter le département du Marketing Lucia Piccolo (poste 117) lpiccolo@groupecma.com
CONTRATS ET PERMIS →	Tous les assureurs →	Anna Violo (poste 136) aviolo@groupecma.com Victor Calixte (poste 121) vcalixte@groupecma.com



100-4875 Métropolitain east, Montréal (Qc) H1R 3J2
Telephone : (514) 326-4100
Toll free : 1-800-361-3810

Fax : (514)326-6530

**ADMINISTRATIVE PERSONNEL
INVESTMENT PRODUCTS**

*Director - Service & Administration Department: Carmen Simard (Local 103) csimard@groupecma.com
Supervisor Anna Violo (Local 136) aviolo@groupecma.com*

<i>SERVICES</i>	<i>INSURERS</i>	<i>TEAM CONTACTS</i>
Customer Service - GENERAL INFORMATION (Inforce policies) →	All insurers →	Daniel Bernard (Local 119) dbernard@groupecma.com
INVESTMENT products: Verification of applications, follow-up on new applications & administrative procedures on inforce policies →	All insurers →	Josette Rozon (Local 114) jrozon@groupecma.com
FORM SUPPLIES FAX / COURRIER	All insurers →	Please contact our Marketing department Lucia Piccolo (Local 117) lpiccolo@groupecma.com
LICENCES - INSURANCE CONTRACTS →	All insurers →	Anna Violo (local 136) aviolo@groupecma.com Victor Calixte (local 121) vcalixte@groupecma.com

Rev: August 2015